

Algemene voorwaarden

van

Sportstal "Het Podium", Linda Cruyff Osteopathie en Chiropractie voor paarden en Dierfysiotherapie Fred van der Putten

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - a. Paardenbehandelbedrijf: de gebruiker van deze algemene voorwaarden:
 1. Sportstal "Het Podium" gevestigd aan de Starnmeerdijk 10A te Starnmeer en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 17208353;
 2. Linda Cruyff Osteopathie en Chiropractie voor paarden gevestigd aan de Lissabonhaven 55 te Purmerend en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 37145223;
 3. Dierfysiotherapie Fred van der Putten gevestigd aan de Oosterstreng 144 te Heemskerk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 34312565;
 - b. Klant: de eigenaar van het Paard en/of aanbieder van het Paard met wie het Paardenbehandelbedrijf de Overeenkomst aangaat;
 - c. Behandeling: een of meerdere osteopathie/chiropractie/fysiotherapie behandelingen en daaraan gerelateerde behandelingen in de ruimste zin van het woord en/of africhting al of niet inclusief stalling en volledige verzorging van het Paard;
 - d. Paard: het voor Behandeling aangeboden paard of de voor Behandeling aangeboden pony;
 - e. Overeenkomst: de behandelovereenkomst tussen het Paardenbehandelbedrijf en de Klant.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere Overeenkomst tussen het Paardenbehandelbedrijf en de Klant waarop het Paardenbehandelbedrijf deze algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2. Bij het aangaan van de Overeenkomst worden de algemene voorwaarden door het Paardenbehandelbedrijf aan de Klant ter hand gesteld. Door het ondertekenen van de Overeenkomst verklaart de Klant deze algemene voorwaarden te hebben ontvangen en daarmee akkoord te gaan.
- 2.3. De eventuele toepasselijke (inkoop)voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen. In geval van afwijking op één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 2.5. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door het Paardenbehandelbedrijf vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Het Paardenbehandelbedrijf heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van het tot stand komen van de Overeenkomst.
- 2.7. Indien het Paardenbehandelbedrijf niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat het Paardenbehandelbedrijf in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Ieder aanbod van het Paardenbehandelbedrijf is vrijblijvend.
- 3.2. Kenbaar gemaakte prijzen gelden niet automatisch voor toekomstige Behandelingen.

- 3.3. Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in folders, publicaties, Overeenkomsten en e-mailberichten van het Paardenbehandelbedrijf binden het Paardenbehandelbedrijf niet.

Artikel 4. Totstandkoming van de Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand nadat de Klant de Overeenkomst heeft ingevuld, heeft ondertekend en aan het Paardenbehandelbedrijf heeft geretourneerd.

Artikel 5. Behandeling

- 5.1. De door het Paardenbehandelbedrijf aangeboden Behandeling wordt uitgevoerd zoals schriftelijk overeengekomen en door een professionele behandelaar. Het Paardenbehandelbedrijf zal zich inspannen om de Overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te voeren in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap. Het Paardenbehandelbedrijf garandeert niet dat met de Behandeling het beoogde resultaat zal worden bereikt. De verbintenis betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
- 5.2. De inhoud van het behandelpakket wordt voor de totstandkoming van de Overeenkomst schriftelijk of via de e-mail aan de Klant kenbaar gemaakt.
- 5.3. Tussentijdse veranderingen van de Behandeling kunnen mondeling dan wel schriftelijk worden overeengekomen.
- 5.4. Het Paardenbehandelbedrijf heeft het recht bij de uitvoering van de Behandeling een derde partij in te schakelen.

Artikel 6. Verantwoordelijkheden en verplichtingen van de Klant

- 6.1. De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens waarvan het Paardenbehandelbedrijf aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig beschikbaar zijn.
- 6.2. De gegevens en informatie die de Klant aan het Paardenbehandelbedrijf verstrekt dienen volledig te zijn en geen onjuistheden en/of onwaarheden te bevatten.
- 6.3. De Klant mag alleen een Paard in behandeling geven dat geen koorts of ziekten onder de leden heeft. Bijzondere omstandigheden dienen vooraf aan het Paardenbehandelbedrijf vermeld te worden zodat daar in de Behandeling rekening mee gehouden kan worden.
- 6.4. Het Paard dat bij het Paardenbehandelbedrijf wordt gestald of behandeld dient minimaal ingeënt te zijn tegen influenza en tetanus.
- 6.5. Het paspoort van het Paard dient gedurende de tijd dat het Paard bij het Paardenbehandelbedrijf aanwezig is in het bezit te zijn van het Paardenbehandelbedrijf.
- 6.6. Het is niet toegestaan te roken op de locatie van het Paardenbehandelbedrijf.
- 6.7. De Klant dient met betrekking tot het Paard een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering te hebben gesloten en deze in stand te houden. Deze aansprakelijkheidsverzekering dient het risico van het bezit van het Paard te verzekeren. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die hij of het Paard toebrengt aan het Paardenbehandelbedrijf en voor alle aan derden toegebrachte schade.
- 6.8. De Klant is gehouden het Paardenbehandelbedrijf onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 6.9. De Klant dient eventueel van toepassing zijnde huisregels op de locatie van de Behandeling te allen tijde in acht te nemen.
- 6.10. Indien de Klant niet, niet tijdig of niet volledig aan zijn verplichtingen jegens het Paardenbehandelbedrijf heeft voldaan of onrechtmatig jegens het Paardenbehandelbedrijf heeft gehandeld, dan heeft het Paardenbehandelbedrijf het recht de kosten die daaruit voortvloeien aan de Klant in rekening te brengen en heeft het Paardenbehandelbedrijf het recht de uitvoering van de Behandeling op te schorten.

Artikel 7. Annulering

- 7.1. Annulering van de Overeenkomst dient uiterlijk 24 uur voor de afgesproken dag van de aanvang van de Behandeling te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.
- 7.2. Indien annulering te laat geschiedt, dan is het Paardenbehandelbedrijf gerechtigd de desbetreffende Behandeling in rekening te brengen.
- 7.3. Annulering dient telefonisch of via de e-mail te geschieden.

Artikel 8. Tarieven

- 8.1. Alle vermelde tarieven zijn incl. btw.
- 8.2. Het Paardenbehandelbedrijf heeft het recht haar tarieven van tijd tot tijd aan te passen.

Artikel 9. Betaling

- 9.1. De betaling moet contant voldaan worden direct na de Behandeling, tenzij anders is overeengekomen.
- 9.2. Betaalt de Klant niet direct na de Behandeling, dan is de Klant in verzuim en heeft het Paardenbehandelbedrijf het recht de wettelijke rente aan de Klant in rekening te brengen.
- 9.3. Indien tot incasso moet worden overgegaan, dan is de Klant gehouden tot een volledige vergoeding van zowel de buitengerechtelijke als de gerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld overeenkomstig de Wet incassokosten.
- 9.4. Iedere betaling door de Klant strekt allereerst tot voldoening van de verschuldigde rente(n) en vervolgens tot voldoening van de op de invordering vallende kosten. Pas na voldoening van deze bedragen strekt enige betaling door de Klant tot voldoening van de openstaande hoofdsom.

Artikel 10. Tussentijdse beëindiging

- 10.1. Indien de Overeenkomst voortijdig, eenzijdig door de Klant dan wel door het Paardenbehandelbedrijf zal worden beëindigd, dan zal de overeengekomen vergoeding naar rato van de wel reeds uitgevoerde werkzaamheden bij de Klant in rekening worden gebracht, tenzij er sprake is van ondeelbare werkzaamheden. Dit naar beoordeling van het Paardenbehandelbedrijf.

Artikel 11. Aansprakelijkheid en verjaring

- 11.1. Het Paardenbehandelbedrijf kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 12;
 - b. enige daad of nalatigheid van de Klant.
- 11.2. Het Paardenbehandelbedrijf is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat het Paardenbehandelbedrijf is uitgegaan van door de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 11.3. Het Paardenbehandelbedrijf kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de Klant op de locatie waar de Behandeling wordt uitgevoerd.
- 11.4. Het Paardenbehandelbedrijf is niet aansprakelijk voor het niet slagen van de Behandeling of tegenvallende resultaten.
- 11.5. De Klant dient de instructies en aanwijzingen van het Paardenbehandelbedrijf op te volgen. Het Paardenbehandelbedrijf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade die is ontstaan doordat de Klant instructies en/of aanwijzingen niet of niet volledig heeft opgevolgd.
- 11.6. Indien het Paard gedurende het verblijf bij het Paardenbehandelbedrijf letsel oploopt, dan is het Paardenbehandelbedrijf slechts aansprakelijk als het letsel het direct gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van het Paardenbehandelbedrijf.
- 11.7. Indien het Paardenbehandelbedrijf aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei, aan het Paardenbehandelbedrijf toerekenbare, schade, dan is de aansprakelijkheid van het Paardenbehandelbedrijf te allen tijde beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van het Paardenbehandelbedrijf gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de Klant betaald heeft voor de Behandeling.
- 11.8. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de Klant uit welke hoofde ook jegens het Paardenbehandelbedrijf vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de Klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens het Paardenbehandelbedrijf kan aanwenden.

Artikel 12. Overmacht

- 12.1. Van overmacht aan de zijde van het Paardenbehandelbedrijf is onder andere sprake indien het Paardenbehandelbedrijf verhindert wordt haar verplichtingen uit de Overeenkomst of aan

de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: oproer, brand, waterschade, overstroming, overheidsmaatregelen, weersomstandigheden, ziekte van de natuurlijke persoon die namens het Paardenbehandelbedrijf de Overeenkomst uitvoert, verkeersstoring, diefstal, stroomstoring, internetstoring, storing in het e-mailverkeer.

- 12.2. In geval van overmacht is het Paardenbehandelbedrijf niet gehouden tot vergoeding van de daardoor bij de Klant ontstane schade, behoudens en voor zover het Paardenbehandelbedrijf als gevolg van de overmachtssituatie een voordeel heeft gehad dat zij bij correcte nakoming niet zou hebben gehad.
- 12.3. Indien er sprake is van een overmachtssituatie, dan zal het Paardenbehandelbedrijf de Klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 13. Ontbinding

- 13.1. Het Paardenbehandelbedrijf is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt en de Klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 13.2. Voorts is het Paardenbehandelbedrijf bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 13.3. Het Paardenbehandelbedrijf is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, indien de Klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de Klant wordt verleend, ingeval de Klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de Klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder of curator wordt benoemd.

Artikel 14. Klachten

- 14.1. Klachten over de uitgevoerde Behandeling dienen door de Klant zo spoedig mogelijk aan het Paardenbehandelbedrijf kenbaar te worden gemaakt.
- 14.2. Na het indienen van de klacht dient de Klant het Paardenbehandelbedrijf de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de Overeenkomst na te komen.
- 14.3. Indien het alsnog uitvoeren van de overeengekomen Behandeling niet meer mogelijk of zinvol is, zal het Paardenbehandelbedrijf slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 11 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 15. Geheimhouding en persoonsgegevens

- 15.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.
- 15.2. Het Paardenbehandelbedrijf verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens.

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Alle geschillen tussen partijen ontstaan naar aanleiding van de door hen gesloten Overeenkomst of die daarmee verband houden zullen in eerste instantie door het Paardenbehandelbedrijf zo goed mogelijk en naar volle tevredenheid van partijen beslecht worden. Mocht dit niet slagen, dan zal het geschil worden voorgelegd aan de Rechtbank te Haarlem. Indien het Paardenbehandelbedrijf een beroep doet op dit artikel, dan heeft de Klant de mogelijkheid om binnen 1 maand voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.